

**Artikel 1. Algemeen**

- 1.1 Deze algemene leveringsvoorwaarden (verder te noemen de “Algemene leveringsvoorwaarden van Jansen & Ruiters Scheidingsspecialisten”).
- 1.2 Onder “diensten” wordt verstaan alle diensten die door Jansen & Ruiters als dan niet door middel van support uit hoofde van een overeenkomst worden geleverd.
- 1.3 Onder “opdrachtgever” wordt verstaan iedere rechtspersoon met wie Jansen & Ruiters een rechtsverhouding heeft die verband houdt met het verrichten van leveringen of diensten door Jansen & Ruiters. Tot de rechtsverhoudingen behoren onder meer aanbiedingen en overeenkomsten tussen Jansen en Ruiters en opdrachtgever, alsmede alle rechtshandelingen voorgaande aan of ter uitvoering van die aanbiedingen en overeenkomsten.
- 1.4 Onder opdrachtsom wordt verstaan het bedrag of delen daarvan die opdrachtgever aan Jansen & Ruiters verschuldigd is of zal zijn.
- 1.5 Onder overeenkomst wordt verstaan een rechtsbetrekking tussen Jansen & Ruiters en opdrachtgever voor het door Jansen en Ruiters verrichten van leveringen of diensten.
- 1.6 Onder “support” wordt verstaan iedere (rechts) persoon die door tussenkomst van Jansen & Ruiters voor bepaalde tijd diensten ten behoeve van een opdrachtgever verricht.
- 1.7 Tenzij de samenhang anders blijkt, wordt met enkelvoud in deze Algemene Leveringsvoorwaarden tevens meervoud aangeduid en vice versa. Verwijzing naar een partij zal tevens omvatten verwijzing naar zijn rechtsopvolger onder algemene of bijzondere titel.

**Artikel 2 Toepasselijkheid**

- 2.1 Deze algemene leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op en vormen een onlosmakelijk onderdeel van alle aanbiedingen en offertes (inclusief eventuele bijlagen) van Jansen & Ruiters van alle met Jansen & Ruiters gesloten overeenkomsten en van alle overige rechtsbetrekkingen, waaronder in de toekomst met Jansen & Ruiters aan te gane rechtsbetrekkingen.
- 2.2 Een exemplaar van deze Algemene Leveringsvoorwaarden wordt op aanvraag van Opdrachtgever kosteloos door Jansen en Ruiters toegezonden.
- 2.3 Toepasselijkheid op de overeenkomst en eventueel nader tussen te sluiten overeenkomsten van algemene of specifieke voorwaarden of bedingen van opdrachtgever, waaronder eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever, wordt hierbij door Jansen & Ruiters uitdrukkelijk uitgesloten.
- 2.4 Wijzigingen of aanvullingen op enige bepalingen in een overeenkomst en/of dezen Algemene Leveringsvoorwaarden gelden slechts indien zij schriftelijk door Jansen & Ruiters zijn vastgelegd en zijn aanvaard en zij hebben alleen betrekking op de desbetreffende overeenkomst.

**Artikel 3 Overeenkomst**

- 3.1 Alle aanbiedingen van Jansen & Ruiters zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijke anders is aangegeven. Indien een vrijblijvend aanbod van Jansen & Ruiters wordt aanvaard, heeft Jansen & Ruiters het recht het aanbod uiterlijk twee werkdagen na ontvangst van deze aanvaarding te herroepen.
- 3.2 Indien een aanvaarding door opdrachtgever van de aanbieding c.q offerte van Jansen & Ruiters afwijkt, dan geldt dit als een nieuw aanbod van opdrachtgever en als verwerping van Jansen & Ruiters aanbod c.q. offerte. Dit nieuwe aanbod dient door Jansen & Ruiters uitdrukkelijk en schriftelijke te zijn aanvaard, alvorens er sprake is van enige gebondenheid daaraan aan de zijde van Jansen & Ruiters.
- 3.3 Jansen & Ruiters is jegens opdrachtgever gebonden indien zij een overeenkomst schriftelijk heeft aanvaard, dan wel is begonnen met de uitvoering daarvan. De inhoud van deze onderliggende geschriften is daarbij leidend voor wat betreft de mate van gebondenheid van Jansen & Ruiters.
- 3.4 Jansen & Ruiters kan slechts rechtsgeldig worden gebonden door haar statutaire directie of door een vertegenwoordiger met een op de specifieke situatie van toepassing zijnde schriftelijke volmacht of procuratie. Mondelinge toezeggingen of afspraken binden Jansen & Ruiters slechts indien en voor zover deze schriftelijk door Jansen & Ruiters zijn bevestigd.
- 3.5 Indien een overeenkomst of deze Algemene Leveringsvoorwaarden geheel of gedeeltelijk onverbindend of vernietigbaar mochten blijken, worden partijen geacht een regeling ter zake overeengekomen te zijn die in strekking en verwerking het meest aansluit bij het ontbonden verklaarde respectievelijk vernietigde (gedeelte van) deze Algemene Leveringsvoorwaarden en die geen beïnvloeding rechtvaardigt respectievelijk niet vernietigbaar is.

**Artikel 4 Support**

- 4.1 Jansen & Ruiters kan overeengekomen diensten door een support laten verrichten. De keuze voor een support geschiedt door Jansen & Ruiters na voorafgaand overleg tussen Jansen & Ruiters en opdrachtgever.
- 4.2 Uit hoofde van haar opdrachtgeverschap staat het Jansen & Ruiters vrij om de support een opdrachtformulering te verstrekken. Daarnaast is opdrachtgever bevoegd om de support richtlijnen ter zake van de dagelijkse gang van zaken bij opdrachtgever te geven, voor zover deze richtlijnen niet in strijd komen met de opdrachtformulering van Jansen & Ruiters. Voorts is het Opdrachtgever toegestaan om de support aanwijzingen te geven die verband met houden met de arbeidsomstandigheden en de veiligheid.
- 4.3 Indien een support om een andere reden dan vakantie van de support gedurende een aaneengesloten periode van tenminste 15 werkdagen niet in staat is de werkzaamheden bij opdrachtgever te verrichten, is Jansen & Ruiters gehouden, indien opdrachtgever dit wenst, om zo tijdig als redelijkerwijs mogelijk zorg te dragen voor een adequate vervanging. In overleg met opdrachtgever kan Jansen & Ruiters er ook voor kiezen om de looptijd van het project te verlengen met een periode die tenminste gelijk is aan het aantal werkdagen waarop de support niet beschikbaar is.
- 4.4 Het is opdrachtgever verboden om de support of werknemers van Jansen & Ruiters een arbeidsovereenkomst aan te bieden of anderszins bij hem te werk te (doen) stellen anders dan door tussenkomst van Jansen & Ruiters, tenzij hierover voorafgaand overleg met Jansen & Ruiters heeft plaatsgevonden en partijen in dit overleg schriftelijk tot overeenstemming zijn gekomen over de voorwaarde waaronder het opdrachtgever zal zijn toegestaan de support (respectievelijk werknemers in dienst te nemen c.q. bij haar te werk te (doen) stellen.
- 4.5 Het is opdrachtgever verboden om support tegen vergoeding ter beschikking aan derden te stellen een/of bij of voor derden werkzaam te laten zijn, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Jansen & Ruiters
- 4.6 Overtreding van het in artikel 4.4 en 4.5 bepaalde leidt tot een aan Jansen & Ruiters verschuldigde, onmiddellijk en in zijn geheel opeisbare boete ter hoogte van € 10.000,- en € 1.000,- voor elke dag dat de desbetreffende overtreiding voortduurt, onverminderd de Jansen & Ruiters verder toekomstige rechten onder meer doch, niet beperkt tot vergoeding van de volledig door Jansen & Ruiters geleden schade voor zover deze meer is dan voornoemde boete.

**Artikel 5 Levering en nakoming**

- 5.1 De (aanvang van de) levertijd van de door Jansen & Ruiters te leveren diensten blijkt uit de overeenkomst. In afwijking van hetgeen in de Overeenkomst ter zake is opgenomen, gaat deze levertijd niet eerder in dan nadat Jansen & Ruiters beschikt over alle door opdrachtgever ten behoeve van een juiste vervulling van de uit de overeenkomst voortvloeiende afspraken aan Jansen & Ruiters te verstrekken gegevens, documenten. Bovendien gaan deze levertijd eveneens niet eerder in dan da nadat een eventueel overeengekomen vooruitbetaling door Jansen & Ruiters is ontvangen. En wel door opdrachtgever op verzoek van Jansen & Ruiters zekerheid van betaling aan Jansen & Ruiters is gesteld.
- 5.2 De in de overeenkomst opgenomen, dan wel door Jansen & Ruiters opgenomen levertijden zijn vrijblijvend en gelden bij benadering. Opgegeven levertijden en/of opgegeven opleveringsdata zullen nimmer zijn te beschouwen als fatale termijnen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige levering dient Jansen & Ruiters schriftelijk in gebreke te worden gesteld onder het gunnen van een redelijke termijn tot nakoming. Een redelijke termijn is 30 dagen dan wel een langere in de branche als redelijk geldende termijn.
- 5.3 Levertijden worden verlengd met de termijn waarmee de uitvoering van overeenkomst wordt vertraagd ten gevolge van overmacht aan de zijde van Jansen & Ruiters. De levertijden worden eveneens verlengd met de periode waarmee de uitvoering van enige verplichting van Opdrachtgever is vertraagd en/of de periode die redelijkerwijs door Jansen & Ruiters daaraan kan worden gesteld.
- 5.4 Jansen & Ruiters heeft het recht om in gedeelten te leveren. Voor de toepassing van deze Algemene Leveringsvoorwaarden wordt elke deellevering als zelfstandige levering aangemerkt.
- 5.5 Verlenging van de levertijd op verzoek van de Opdrachtgever kan slechts gescheiden met de uitdrukkelijke schriftelijke goedkeuring van Jansen & Ruiters Eventueel voor Jansen & Ruiters uit deze verlenging voortvloeiende kosten en verliezen zijn voor rekening van de opdrachtgever.
- 5.6 Eventuele klachten met betrekking tot een bepaalde verrichte dienst hebben geen invloed op andere diensten en /of onderdelen daarvan behorende tot dezelfde Overeenkomst.

**Artikel 6. Medewerking door Opdrachtgever**

- 6.1 Opdrachtgever zal Jansen & Ruiters steeds tijdig voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen.
- 6.2 Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het aanwenden in zijn organisatie van de diensten en/of leveringen van Jansen & Ruiters.
- 6.3 Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Jansen & Ruiters staan of indien opdrachtgever op een andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Jansen & Ruiters het recht om de daardoor ontstane kosten volgens Jansen & Ruiters gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.

**Artikel 7 Betaling**

- 7.1 Alle bedragen en tarieven zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd.
- 7.2 Betaling dient plaats te vinden zonder enige korting of verrekening en/of aftrek en/of schuldvergelijkingen. Eventuele garantieafspraken schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever jegens Jansen & Ruiters niet op. Eventuele klachten hebben bovendien geen invloed op de betalingsverplichting van Opdrachtgever.
- 7.3 Betaling dient te geschieden binnen een termijn van 14 dagen na de factuurdatum. Jansen & Ruiters heeft te allen tijde het recht op gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te vorderen en/of zekerheid voor betaling te verkrijgen.
- 7.4 De in artikel 7.3 opgenomen betalingstermijn geldt als fatale termijn. Bij niet betaling binnen de in artikel 7.3 genoemde termijn is Opdrachtgever een verschuldigd gelijk aan 1.5% per maand vanaf de vervaldatum van de factuur per maand of een gedeelte daarvan, waarbij een gedeelte van de maand als gehele maand wordt gerekend. Opdrachtgever wordt derhalve geacht van rechtswege in verzuim te zijn indien er niet wordt betaald binnen de in artikel 7.3 genoemde termijn en is al hetgeen Jansen & Ruiters van opdrachtgever te vorderen heeft ineens opeisbaar, zonder dat daartoe enige sommatie of ingebrekestelling is vereist.
- 7.5 Betaling dient te geschieden in euro's, tenzij schriftelijk is overeengekomen dat in andere valuta wordt betaald.
- 7.6 Opdrachtgever is niet gerechtigd op grond van beweerde gebreken in de door Jansen & Ruiters verrichte c.q. geleverde diensten en/of het niet goed uitvoeren van de opdracht of om welke reden dan ook de nakomen zijn/haar betalingsverplichting te weigeren of op te schorten., tenzij het gebrek als zodanig door Jansen & Ruiters is erkend. Slechts in dat geval is de opdrachtgever gerechtigd de betaling van maximaal 15% van de opdrachtsom op te schorten, totdat het gebrek is hersteld.
- 7.7 Door opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds eerst ter voldoening van alle verschuldigde kosten en rente en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, ook al vermeldt opdrachtgever dat de betaling betrekking had op een andere factuur.
- 7.8 Bij niet betaling binnen de termijn als genoemd in artikel 7.3 is Jansen & Ruiters zonder nadere ingebrekestelling gerechtigd alle kosten, zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke in rekening te brengen. Buitengerechtelijke kosten zullen tenminste 15% van het verschuldigde bedrag belopen met een minimum van 250,-.